**Информация по обращениям граждан,**

**поступившим в администрацию района**

 **за III квартал 2021 года**

За период с 01.07.2021 г. по 30.09.2021 года в администрацию района поступило 148 обращений граждан. Из них:

1. - устных, т.е. личный прием граждан руководителем и его заместителями;

135 – письменных, из которых 12 коллективных.

В своих обращениях граждане больше всего затрагивают вопросы:

* по жилищно-коммунальному хозяйству - 35 обращений;
* по жилищным вопросам – 32 обращения;
* по вопросам газификации, благоустройства и ремонта дорог – 23 обращения;
* по вопросам земельного и имущественного характера – 14 обращений;
* по социальным вопросам, вопросам образования и здравоохранения – 15 обращений;
* по прочим вопросам- 10 обращений.

В результате рассмотрения было:

***«удовлетворено»*** - 9 обращений;

***«разъяснено»*** - 102 обращения;

 На конец III квартала 37 обращений находятся на исполнении в отделах администрации района.