**Информация по обращениям граждан,**

**поступившим в администрацию района**

**за IV квартал 2021 года**

За период с 01.10.2021 г. по 31.12.2021 года в администрацию района поступило 190 обращений граждан. Из них:

1. - устных, т.е. личный прием граждан руководителем и его заместителями;

177 – письменных, из которых 7 коллективных.

В своих обращениях граждане больше всего затрагивают вопросы:

* по жилищно-коммунальному хозяйству - 62 обращений;
* по жилищным вопросам – 39 обращений;
* по вопросам газификации, благоустройства и ремонта дорог – 31 обращение;
* по вопросам земельного и имущественного характера – 13 обращений;
* по социальным вопросам, вопросам образования и здравоохранения –11 обращений;
* по прочим вопросам- 24 обращения.

В результате рассмотрения было:

***«удовлетворено»*** - 23 обращения;

***«разъяснено»*** - 157 обращений;

На конец IV квартала 10 обращений находятся на исполнении в отделах администрации района.