****

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам оценки участника КР00

*(указывается регистрационный номер)*

**КОНКУРСА НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Заочное обследование

**ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

**В СОСТАВЕ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ведущий эксперт), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

провела оценку организации КР00 *(указывается регистрационный номер)* в рамках заочного этапа конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2021 года

Отчет содержит сильные стороны организации и области, где можно ввести улучшения, по каждому из критериев модели премий, информация о которых приведена в отчете по самооценке.

Суммарная оценка конкурсанта, выставленная экспертной комиссией, составляет \_\_\_\_\_\_ **балл(**ов.)

**СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ**

(детальное описание сильных сторон и областей для улучшения по составляющим).

**КРИТЕРИЙ 1: ЛИДЕРСТВО**

**1А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Лидеры разрабатывают миссию, видение и ценности организации, определяют ее этику и являются примером в их реализации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**1Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Лидеры разрабатывают, внедряют, анализируют систему менеджмента организации и результаты ее деятельности, обеспечивая непрерывное совершенствование системы

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**1В** **СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**1Г СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Лидеры, вовлекая персонал, укрепляют культуру делового совершенства организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**1Д СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Лидеры обеспечивают гибкость организации и эффективно управляют изменениями с учетом интересов заинтересованных сторон

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 2: СТРАТЕГИЯ**

**2А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Стратегия основывается на понимании потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, а также внешнего окружения

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**2Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Стратегия основывается на понимании внутренней деятельности и возможностей организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**2В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Стратегия и поддерживающие ее политики разрабатываются, пересматриваются и актуализируются

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**2Г СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Стратегия и поддерживающие политики доводятся до заинтересованных сторон, реализуются и контролируются

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 3: ПЕРСОНАЛ**

**3А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Политика и планы в отношении персонала поддерживают стратегию организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**3Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Знания и компетенции персонала развиваются

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**3В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Персонал вовлечен в деятельность по реализации стратегии организации и наделен соответствующими полномочиями

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**3Г СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Установленные коммуникации обеспечивают потребности и ожидания персонала в эффективном обмене информацией и диалоге на всех уровнях

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**3Д СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Персонал ценят, награждают и заботятся о нем

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 4: ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ**

**4А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Отношения с партнерами и поставщиками выстраиваются на взаимовыгодной основе и управляются

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**4Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Управление финансами осуществляется в целях обеспечения задач устойчивого развития организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**4В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Управление зданиями, оборудованием, материалами и природными ресурсами осуществляется для решения задач устойчивого развития

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**4Г СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Управление технологиями осуществляется на основе инноваций для реализации стратегии развития организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**4Д СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Управление информацией и знаниями осуществляется на основе инноваций, обеспечивающих гибкость и эффективность принимаемых решений и создающих новые возможности для организации

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 5: ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ**

**5А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Осуществляется проектирование и структурированный менеджмент процессов, направленных на создание добавленной ценности для заинтересованных сторон

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**5Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Разработка продукции и услуг основывается на ожиданиях потребителей

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**5В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Реализуется эффективный маркетинг и продвижение продукции и услуг

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**5Г СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Производство, поставка и обслуживание продукции и услуг демонстрируют эффективность менеджмента

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**5Д СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Менеджмент организации направлен на улучшение взаимоотношений с потребителями

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 6: РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**6А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты восприятия организации потребителями

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**6Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты деятельности организации в области взаимоотношений с потребителями

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 7: РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА**

**7А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты восприятия организации персоналом

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**7Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты деятельности организации в отношении персонала

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 8: РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ОБЩЕСТВА**

**8А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты восприятия организации обществом

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**8Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Результаты деятельности организации в интересах общества

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**КРИТЕРИЙ 9: КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

**9А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Ключевые результаты деятельности

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**9Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ**

Ключевые индикаторы деятельности

**СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию

**ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:**

1. Заменить на нужный текст
2. Просьба соблюдать нумерацию