**Информация по обращениям граждан,**

**поступивших в администрацию «Усть-Вымского» района**

**за 2021 год**

За 2021 год в администрацию района поступило 563 обращения, из них:

1. - устных, из них 1 коллективное, т.е. личный прием граждан руководителем администрации и его заместителями;

521 – письменных, из которых 30 коллективных.

**Тематика обращений:**

Наиболее актуальными были вопросы:

* по жилищно-коммунальному хозяйству - 157 обращений;
* по жилищным вопросам – 122 обращения;
* по вопросам газификации, благоустройства и ремонта дорог – 79 обращения;
* по вопросам земельного и имущественного характера – 34 обращения;
* по социальным вопросам, вопросам образования и здравоохранения –42 обращения;

**Результаты рассмотрения обращений:**

***«удовлетворено»*** - 58 обращений;

***«разъяснено»*** - 461 обращение;

На конец 2021 года 44 обращения находятся на исполнении в отделах администрации района, в связи с продлением срока рассмотрения обращений в течении 2022 года.