

ПРОГРАММА

семинара «Искренний сервис в индустрии гостеприимства»

02 апреля 2024

7:00 Выезд из Сыктывкара

9:00 Прибытие в Емву

09:00-10:30 Завтрак на территории КФХ Размысловой Г.С.,
Осмотр фермерского хозяйства, объектов инфраструктуры на территории КФХ

10:30 Выезд в с. Ижма

19:00 Прибытие в с. Ижма

19:00-20:00 Знакомство с базой отдыха Константиновская

20:00-22:00 Ужин «Башня Глэмпинг»

22:15 Заселение в гостиницу «Ижма»

Ночь в гостинице. Свободное время

03 апреля 2024

7:45 Выезд из гостиницы, путевая экскурсия

8:00 – 8:45 Завтрак «Башня глэмпинг»

8:45 – 9:00 Регистрация участников

9:00 – 11:00 Семинар, часть 1

Темы:

1. Стандарты гостеприимства для гостиницы и точек общественного питания.
2. Виды средств размещения туристов: гостевые дома, модульные дома, постоянные дворы, усадьбы, экопарки. Требования к средствам размещения, используемым для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере туризма на сельских территориях и территориях сельских агломераций.
3. Техника безопасности, стандарты и разрешающие документы.
4. Организация экскурсионного обслуживания гостей. Индивидуальные и групповые экскурсии.

11:00 – 11:30 Кофе брейк

11:30 - 14:00 Семинар, часть 2

Темы:

5. Калькуляция и формирование агротуров.
6. Способы продвижения, включая социальные сети.
7. Стандарты гостеприимства.
8. Устойчивый туризм.
9. Инфраструктура сельского туризма.
10. Интеграция фермерской продукции в агробизнес.
11. Создание уникального торгового предложения (УТП) и экономика впечатлений.
12. Турсобытие, как драйвер развития малых территорий.

14:00 - 15:00 Обед в кафе «Чайка» / «Аннушка»

15:00- 17:00 Посещение музея и парка Ижма

Ярмарка народных мастеров

Мастер классы

17:00-18:00 Ужин в кафе «Чайка» / «Аннушка»

18:00 Выезд из с. Ижма

23:30 - 24:00 Прибытие в Сыктывкар