**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию**

**МР «Усть-Вымский» за 2020 год**

За 2020 год в администрацию района поступило 386 обращений, из них:

* 359– письменных обращений, из которых 52 коллективных;
* 27– устных обращений (т.е. личный прием руководителем и его заместителями);

**Тематика обращений:**

Наиболее актуальными в текущем году являются вопросы социального обеспечения:

- жилищные вопросы, предоставление услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 138 обращение;

- вопросы обеспечения хозяйственной деятельности (строительство, транспорт, градостроительство, промышленность, газификация, торговля) – 115 обращений;

- вопросы имущества и землепользования - 49 обращений;

- вопросы семьи, образования, спорта, культуры – 38 обращений;

- по вопросам благоустройства территорий за 2019 год – 46 обращений.

**Результаты рассмотрения обращений:**

- положительные ответы даны на 68 обращений;

- даны разъяснения по существу вопросов на 298 обращений;

- на конец 2019 года в работе находились 20 обращения.